

SIA SGS Sistēmas

Reģistrācijas numurs 40003472146

Plēnes iela 4, Rīga, LV-1046

GARANTIJAS NOTEIKUMI (STANDARTA)

1. Visām SIA „SGS Sistēmas” (turpmāk tekstā – Pārdevējs) pārdotajām precēm (iekārtām) ir ražotāja noteiktā garantija. Šie garantijas noteikumi nosaka vispārējo garantijas sniegšanas kārtību un nosacījumus, nepaplašinot katra konkrētā ražotāja noteikto garantiju attiecīgajai precei vai preču grupai.
2. Ražotāja garantijas noteikumi pieejami preces ražotāja interneta mājaslapā. Preces garantijas termiņš atbilst preces ražotāja noteiktajam garantijas termiņam.
3. Garantija tiek nodrošināta Pārdevēja servisa centrā, kas atrodas Rīgā, Plēnes ielā 4. Preču pieņemšana garantijai tiek veikta darba dienās, iepriekš telefoniski vai elektroniski saskaņotā laikā. Prece garantijas servisa saņemšanai tiek pieņemta, ja pircējs var uzrādīt pavadzīmi par preces iegādi, kā arī aizpildītu garantijas talonu. Garantijas talons, ja tāds nav izsniegts preces iegādes brīdī, pēc pircēja pieprasījuma tiek izsūtīts uz tā elektronisko pasta adresi pirms servisa centra apmeklējuma.
4. Garantija tiek nodrošināta tikai gadījumos, ja pircējs ir pilnībā norēķinājies par saņemto preci.
5. Garantija nekompensēs un nesegs zaudējumus, kas radušies no preces pielāgošanas vai izmaiņas, kas veikta bez Pārdevēja iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, lai padarītu preci atbilstošu vietējiem spēkā esošajiem tehniskajiem vai drošības standartiem.
6. Garantijas neattiecas uz:
 - aksesuāriem, kuri ir pievienoti klāt precei;
 - preču un to daļu dabisko nolietojumu, preču kustīgajām daļām un daļām, kas pakļautas mehāniskam nodilumam, tai skaitā, bet ne tikai, austiņu polsteri, kabeļi un to savienojumi;
 - skaļruņiem, skaļruņu membrānām un to komponentēm, kurām ir nodegušas spoles no jebkāda veida pārslodzes, ko radījušas citas iekārtas, ieskaitot jaudas pastiprinātājus;
 - parastajiem un skārienjūtīgiem ekrāniem, neatkarīgi no izgatavošanas tehnoloģijas (LCD, LED, u.c.) un indikatoriem. Uz šīm daļām attiecas 1 (viena) gada nepagarināma garantija;
 - elektroniskajiem komponentiem, kuriem ir ierobežots darbības ciklu skaits, tādiem, kā atmiņas kartes, cietie diski, u.c.;
 - slēdžiem/sensoriem, bīdāmiem un pagriežamiem potenciometriem (ieskaitot motorizētos), skaļruņiem, skaļruņu un mikrofonu membrānām un citām daļām, kas pakļautas ārējo spēku iedarbībai. Uz šīm daļām attiecas 1 (viena) gada nepagarināma garantija;
 - jebkurām preces baterijām un akumulatoriem, neatkarīgi no tā vai preces ražotājs ir paredzējis to nomaiņu servisa centrā vai ārpus tā;
 - jebkuriem gaismas avotiem un to turētājiem, tai skaitā, bet ne tikai, spuldzēm un to patronām, elektronu lampām, citiem gaismas elementiem. Uz šīm daļām attiecas 90 (deviņdesmit) dienu nepagarināma garantija;
 - jebkuriem citiem preces elementiem vai daļām, ja tādu noteicis preces ražotājs.
7. Garantija tiek zaudēta šādos gadījumos:
 - iekārta izmantota vai uzglabāta neatbilstoši lietošanas instrukcijai, tehniskajai specifikācijai, atbilstošu iekārtu lietošanas vai lietošanas drošības noteikumiem;
 - netiek veikta iekārtas regulāra apkope un nolietoto detaļu nomaiņa;
 - iekārta tiek darbināta vienā ķēdē (sistēmā) ar kādu citu bojātu iekārtu vai iekārtu, ar kuru kopīgu lietošanu nav paredzējis preces ražotājs;
 - iekārta tiek lietota pēc bojājumu (defektu) rašanās, tai skaitā tādu defektu rašanās, kas saistīti ar iekārtas vai tās daļu dabisko nolietojumu;
 - pircējs ir pieļāvis, ka iekārtu lieto persona, kas nav izgājusis apmācību (ja tādas nepieciešamību ir noteicis ražotājs vai pārdevējs), vai iepazinies ar iekārtas lietošanas un tehniskajiem noteikumiem;
 - iekārta ir tikusi pakļauta neatbilstoši ārējās vides ietekmei, tādai kā temperatūra vai tās svārstības, ūdens, gaisa mitrums, gaisa piesārņojums, putekļi, magnētiskais vai elektromagnētiskais lauks u.c.;
 - veikta iekārtas atvēršana vai tā daļu nomaiņa, papildināšana ārpus servisa centra;
 - veikta neatbilstoša iekārtas programmnodrošinājuma vai tā elementu instalācija (uzstādīšana, papildināšana, atjaunošana), vai instalācija veikta kļūdaini;
 - iekārta pakļauta ārkārtas apstākļiem (*force majeure*), tai skaitā avārija, zibens, plūdi, pārslodze elektrotīklā utt.;
 - Klients nav iesniedzis pirkuma čeku, pavadzīmi un garantijas talonu
 - uz iekārtas nav salasāmi visi to identifikējošie dati, tai skaitā produkta numurs, sērijas numurs, IMEI kods, svītru kods;
 - iekārtu pircējs pārdevis vai nodevis lietošanā trešajām personām;
 - iekārta demontāžas vai transportēšanas laikā tā bojāta vai nav nodrošināti citi šeit vai ražotāja garantijā uzskaitītie nosacījumi.
8. Garantijas noteikumi ir attiecināmi tikai uz atsevišķi iegādātām precēm. Iegādājoties preču (iekārtu) sistēmas, šie noteikumi ir attiecināmi tikai tiktāl, cik to nosaka atbilstošās sistēmas speciālie garantijas noteikumi. Ja tieši nav noteikts pretējais, tad iekārtu sistēmu garantijas noteikumi uz atsevišķiem tās elementiem (precēm, iekārtām) ir spēkā tikai pie nosacījuma, ja iekārtu sistēmas uzstādīšanu, konfigurāciju, apkopi, papildināšanu, izmaiņu vai uzlabošanu ir veicis Pārdevēja personāls. Šī nosacījuma neievērošanas gadījumā tiek zaudēta garantija gan uz visu sistēmu, gan attiecībā uz atsevišķiem tās elementiem.
9. Garantija tiek veikta tikai Pārdevēja servisa centrā. Garantijas laikā Prece netiek aizstāta. Parastais garantijas remonta laiks ir 45 (četrdesmit piecas) dienas. Garantijas remonta termiņš var pārsniegt 45 dienas, ja tas tieši izriet no ražotāja garantijas noteikumiem, kā arī gadījumos, ja nepieciešams veikt iekārtas nosūtīšanu ražotājam vai speciālu detaļu un materiālu pasūtīšanu no ražotāja.
10. Veiktajiem remonta darbiem tiek noteikta garantija 90 (deviņdesmit) dienas vai līdz ražotāja noteiktajam garantijas termiņa beigām, atkarībā no tā kurš termiņš iestājas pēdējais.
11. Garantijas ietvaros netiek nodrošināta iekārtu uzstādījumu un atmiņas ierakstu saglabāšana.
12. Gadījumā, ja tiek konstatēta garantijas iestāšanās, bet iekārtas remontu nav iespējams veikt, iekārta tiek aizstāta ar jaunu. Gadījumos, kad nav iespējams iekārtu aizstāt ar tādu pašu iekārtu, tā var tikt aizstāta ar līdzvērtīgu iekārtu.